

ERSTE ERFAHRUNGEN

Angehörige begrüßen den Einsatz von iPads

eternity berichtete im Oktober über die Einführung der FunerApp berichtet, der ersten professionellen Berater-App für Bestatter. Inzwischen liegen erste Erfahrungen vor. Ein häufiges Gegenargument gegen den Einsatz von Tablet PCs scheint bereits widerlegt, nämlich dass sich Angehörige, insbesondere ältere Menschen, gegen die Beratung mit Tablet PCs sträuben würden. Das Gegenteil ist, nach den Erfahrungen der ersten Bestatter, die die App im Dialog mit dem Kunden einsetzen, der Fall. So meint beispielsweise Andree Berger, Geschäftsführer des Instituts Steinhauer Berger GmbH in Lüneburg, dass gerade ältere Menschen die Möglichkeiten schätzen, die Tablet PCs in der Beratung bieten. So können Produkte viel besser dargestellt und nach Belieben vergrößert werden. Ebenso entfällt das lästige Blättern in verschiedenen Produktkatalogen. Alle Informationen sind schnell und auf den Punkt verfügbar. Die Mitarbeiter schätzen an der App, dass das Schleppen von schweren Koffern zum Angehörigen der Vergangenheit angehört. Zudem sind alle Informationen, Bilder und Preise immer auf allen iPads aktuell. Das spart eine Menge Pflegeaufwand und schont zudem die Umwelt. Peter Jungblut-Wischmann, Geschäftsführer der Walsroder Dreieck GmbH, die die FunerApp entwickelt hat, freut sich vor allem über die vielen Verbesserungsvorschläge,



Quelle: Thinkstock (eyeQ-benu GmbH)

▲ Oft heißt es, insbesondere ältere Menschen würden sich gegen eine Beratung mit Tablet PCs sträuben. Das Gegenteil ist der Fall. Das zeigen die Erfahrungen der ersten Bestatter, die die FunerApp einsetzen.

die von den ersten Nutzern der App eingehen. So verfügt das neue Update der FunerApp über eine ganze Reihe zusätzlicher Funktionen, die Beratung und Verkauf effektiver machen. Der nächste Schritt, so Jungblut-Wischmann, ist nun

die Einrichtung von automatischen Schnittstellen mit Bestattersoftware. So wurde bereits für das Frühjahr 2015 die Einrichtung einer Schnittstelle zu PowerOrdo, der führenden Bestattersoftware, vereinbart.

ERINNERUNGSBUCH

BOK Eisfeld legt Produkt von mo van de kamp wieder auf

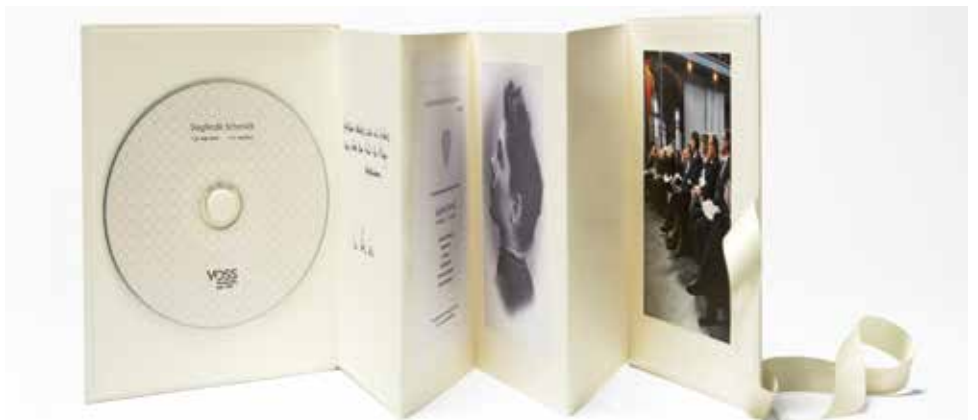
Ab sofort sind die Erinnerungsbücher von Peggy Morenz wieder zu haben. Roland Eisfeld von BOK Eisfeld legt das Erfolgsprodukt von mo van de kamp in der bekannt hohen Qualität wieder auf.

Das Erinnerungsbuch ist ein sechseitiges Leporello im Format von 13,5 cm x 17,5 cm in hochwertiger buchbinderischer Ausführung. Der Karton ist champagnerfarbenen Ton gehalten. Ein goldfarben geprägtes Zitat auf der Vorderseite und ein Satinband, das das Büchlein mit einer Schleife auf dem Deckblatt verschließt, unterstreicht das elegante Aussehen des Erinnerungsbuchs.

Dem Erinnerungsbuch liegt eine beschreibbare CD bei, auf die der Bestatter Fotos der Trauerfeier brennen und den Namen und Daten des Verstorbenen und sein Firmenzeichen drucken kann. Eine Druckvorlage gibt es auf den Webseiten von BOK Eisfeld und mo van de kamp.

Einige matt ausgedruckte Fotos von der Trauerfeier werden mit den mitgelieferten Klebepunkten fixiert. Peggy Morenz regt an, nicht alle Seiten zu füllen, sondern die Angehörigen das Büchlein selbst weiter gestalten zu lassen.

Weitere Infos unter:
www.bok-eisfeld.de





Scheiffele
Holzprodukte e.K.
Inh. Wolfgang Scheiffele

Scheiffele Holzprodukte e.K.
Küferstraße 12
89183 Holzkirch
Tel. (07340) 92 92 41
Fax (07340) 92 92 42

info@scheiffele-holz.de
www.scheiffele-holz.de

Diese Kreuze sprechen für Ihr Unternehmen.



Modellbeispiele

✓ Premium-Qualität ✓ aus heimischer zertifizierter Roteiche
✓ umweltfreundliche Oberfläche ohne Lösungsmittel ✓ produziert im Schwabenländle